

Problemas en los servicios de salud y justicia en la atención a víctimas de violación sexual: hallazgos iniciales de un estudio exploratorio en el departamento de Huánuco, Perú

Nicolás Zevallos, Jaris Mujica & Sofía Vizcarra
Laboratorio de Criminología PUCP

Estudio elaborado para el Centro de Promoción y Defensa de los Derechos Sexuales y Reproductivos - Promsex. No citar ni difundir sin autorización expresa de Promsex y los autores. Los resultados no representan la posición oficial de Promsex sobre la materia y son de entera responsabilidad de los autores. Contacto: nzevallos@pucp.edu.pe

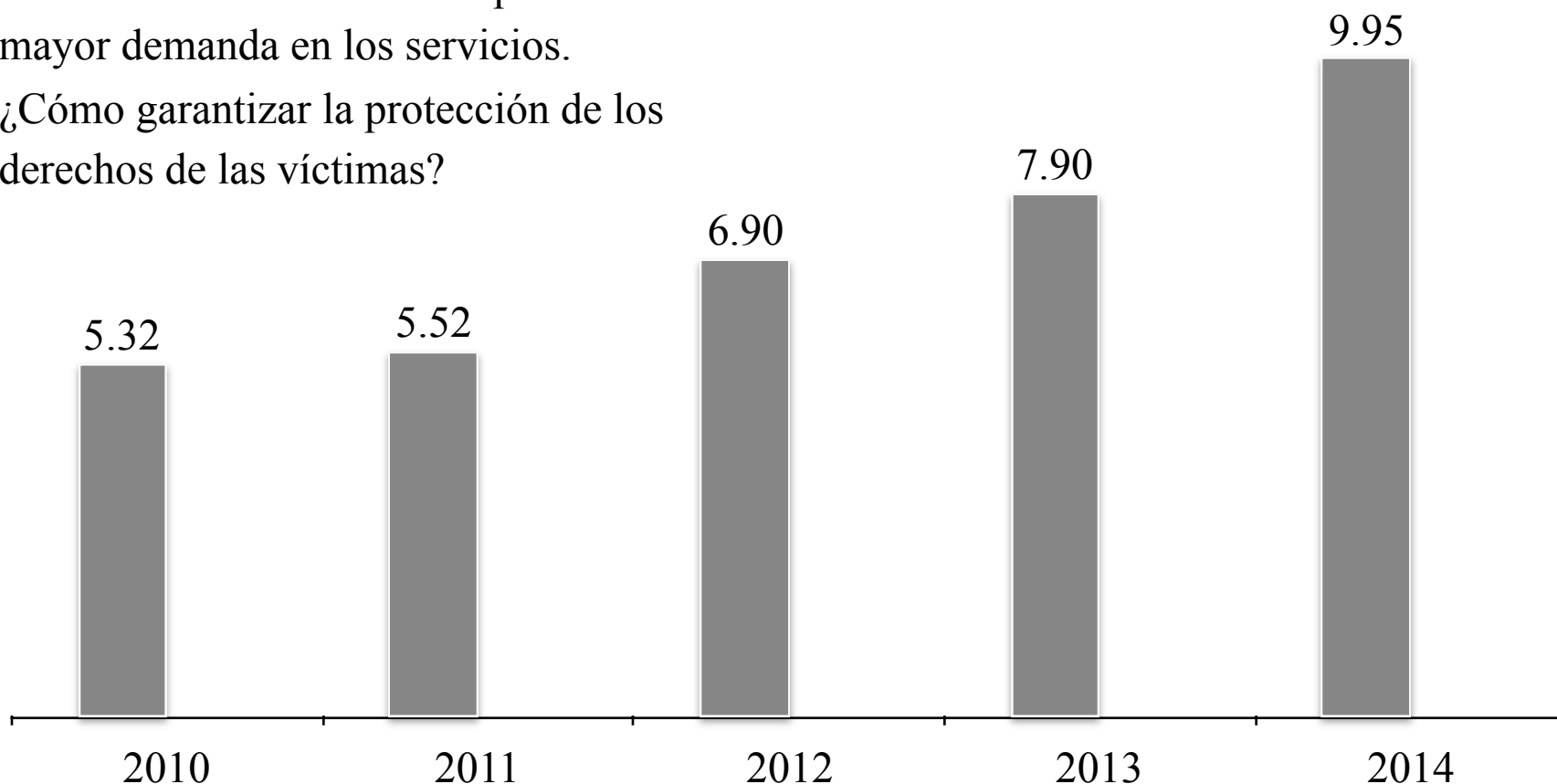
CONVOCAR:



Evolución de la tasa de denuncia (100 mil hab.) por violación sexual en el departamento de Huánuco 2010-2014

Incremento de denuncias implica mayor demanda en los servicios.

¿Cómo garantizar la protección de los derechos de las víctimas?



Elaboración propia. Fuente: Anuarios estadísticos de la Policía Nacional del Perú, Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI

Planteamiento del estudio

Objetivos	<p>Comprender los problemas en la provisión de los servicios de salud y justicia para la atención de víctimas de violación sexual en el departamento de Huánuco, a partir de la experiencia de los actores involucrados</p> <p>i) Reconstruir la ruta de atención, ii) Determinar los problemas existentes, iii) Determinar una tipología de problemas.</p>
Metodología	<p>-Estudio cualitativo exploratorio. Análisis descriptivo y explicativo.</p> <p>-Herramientas: i) Revisión de archivo y ii) entrevistas semiestructuradas a actores involucrados.</p>
Trabajo de campo	<p>-Departamento de Huánuco, Perú. Marzo - Octubre del 2015</p> <p>-Actividades:</p> <p>a) 22 Entrevistas a proveedores de servicios (médicos, psicólogos, jueces, fiscales, policías), personal de ONGs, familiares de víctimas</p> <p>b) Revisión de 50 expedientes de casos de violación sexual judicializados</p>

Hallazgos preliminares

1. Reconstrucción de la ruta de atención de las víctimas de violación sexual en el departamento de Huánuco

1. Detección y denuncia	2.a. Asistencia legal	2.b. Asistencia de salud	3. Desarrollo del proceso judicial	4. Recuperación y monitoreo
1.1. Identificación de la víctima	2.a.1. Entrevista única	2.b.1. Atención médica	3.1. Investigación del caso	4.1. Atención médica
1.2. Atención médica	2.a.2. Examen médico legal		3.2. Seguimiento al proceso penal	4.2. Atención psicológica
1.3. Interposición de la denuncia	2.a.3. Investigación del caso			4.3. Seguimiento al proceso penal
	2.a.4. Seguimiento al proceso			4.4. Recuperación

Elaboración propia basada en la Ruta de Atención Integral a niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso sexual en la Región Huánuco, Ordenanza Regional 089-2014-CR-GRH, Guía Técnica de Atención Integral de las Personas afectadas por la violencia basada en género, aprobada por Resolución ministerial N° 141-2007 y entrevistas

No citar ni difundir sin autorización expresa de Promsex y los autores.

2. Inventario de problemas en los procedimientos de la ruta de atención. Algunos ejemplos

Etapa	Procedimiento	Ejemplo
1. Detección y denuncia	Atención médica	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de servicio de salud no brindan información con respecto a Anticoncepción Oral de Emergencia
	Identificación de la víctima	<ul style="list-style-type: none"> • Instituciones que se encargan de detección y denuncia se ubican lejos de los lugares
	Interposición de la denuncia	<ul style="list-style-type: none"> • Víctima de violación sexual depende económicamente del agresor
2.a. Asistencia legal	Entrevista única	<ul style="list-style-type: none"> • Mala distribución de las cámaras Gesell en el departamento
	Investigación del caso	<ul style="list-style-type: none"> • Superposición de funciones y competencias entre agencias en relación a la evaluación psicológica de la víctima
	Proceso penal	<ul style="list-style-type: none"> • Víctima y agresor son citados en el mismo recinto en los actos de investigación

Elaboración propia basada en entrevistas y expedientes

No citar ni difundir sin autorización expresa de Promsex y los autores.

2. Inventario de problemas en los procedimientos de la ruta de atención. Algunos ejemplos

Etapa	Procedimiento	Ejemplo
2.b. Asistencia de salud	Atención médica	<ul style="list-style-type: none">• Servicios de salud de atención inmediata privilegian respuesta ante lesiones visibles
3. Desarrollo del proceso judicial	Proceso penal	<ul style="list-style-type: none">• Protección insuficiente a la víctima de violación sexual durante declaración en la fase de juicio oral
4. Monitoreo de las víctimas	Atención médica y psicológica	<ul style="list-style-type: none">• Insuficiente apoyo del entorno familiar en el proceso de recuperación de la víctima de violación sexual

Elaboración propia basada en entrevistas y expedientes

No citar ni difundir sin autorización expresa de Promsex y los autores.

3. Tipología de los problemas en la atención a víctimas de violación sexual

Tipología	Descripción
1. Cobertura geográfica	Presencia efectiva del servicio en los lugares donde ocurren las violaciones sexuales.
2. Insuficiencia de recursos especializados para atención	Poco personal o sin calificación para brindar atención requerida. Escasa disposición de materiales o infraestructura para las atenciones.
3. No aplicación o aplicación inadecuada de normativas y protocolos	Desconocimiento o mal manejo de los protocolos y las normas de atención a las víctimas por parte de los proveedores de los servicios.
4. Coordinación en y entre agencias estatales	Tensiones y desencuentros en la relación entre las agencias estatales o al interior de las mismas, durante la atención a las víctimas
5. Enfoque de los servicios	Prioridades de los servicios con relación a aspectos sanitarios y psicológicos de la víctima

Elaboración propia basada en entrevistas y expedientes

No citar ni difundir sin autorización expresa de Promsex y los autores.

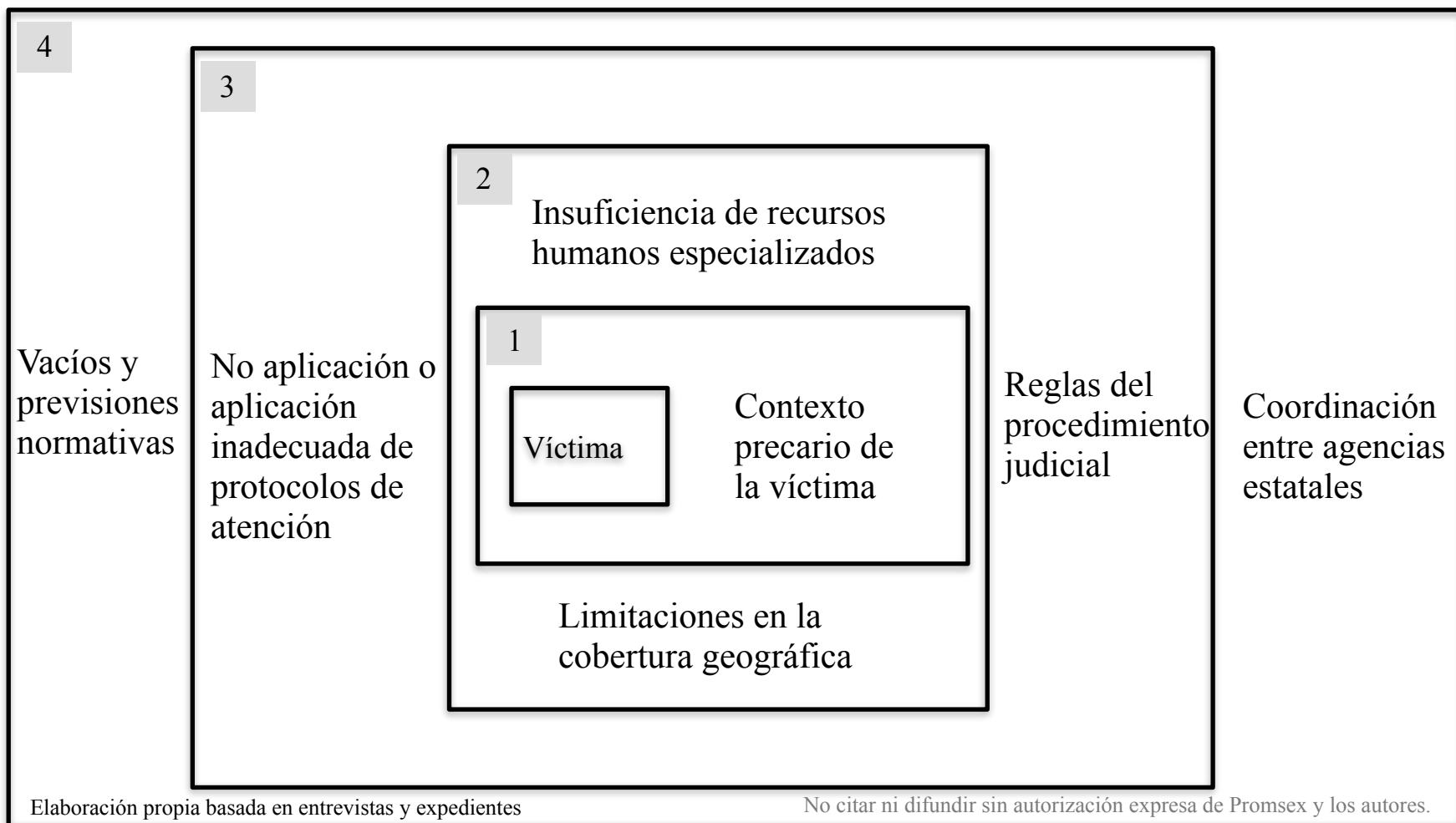
3. Tipología de los problemas en la atención a víctimas de violación sexual

Tipología	Descripción
6. Reglas del procedimiento judicial	Regulación del procedimiento judicial generan perjuicios a la tutela de la integridad de las víctimas
7. Vacíos y previsiones normativas	Poca claridad al momento de determinar competencias para la atención de los servicios para las víctimas
8. Discriminación	Prejuicios de los prestadores de salud basados en aspectos educativos, sociales y culturales de las víctimas
9. Situación del contexto doméstico	Relación con la familia o con el presunto agresor impactan en la prestación de los servicios

Elaboración propia basada en entrevistas y expedientes

No citar ni difundir sin autorización expresa de Promsex y los autores.

4. Áreas de problemas en la atención a víctimas de violación sexual



Consideraciones a partir de los hallazgos preliminares

- Huánuco: incremento de denuncias de violación sexual, que representa mayor demanda de servicios de atención
- Es posible reconstruir una ruta de atención a partir de i) los protocolos y la normativa aplicable y ii) la experiencias concretas de los involucrados
- En esta ruta, es posible construir un inventario extenso más no exhaustivo de problemas que afectan la provisión de los servicios.

Consideraciones a partir de los hallazgos preliminares

- Es importante señalar que estos problemas no necesariamente se presentan en todos los casos, pero que existan ya es un riesgo para protección de derechos
- Es posible construir una tipología de problemas a partir de este inventario, que da cuenta de áreas problemáticas específicas.
- Los hallazgos dan pistas para nuevas exploraciones sobre la extensión y configuración de estos problemas, así como su impacto



**IV CONGRESO
LATINOAMERICANO JURÍDICO
SOBRE DERECHOS REPRODUCTIVOS
2, 3 Y 4 DE NOVIEMBRE 2015
LIMA - PERÚ**